

Presentación de servicios
Centro de Negocios Sercotec
Las Condes



Claudio Waghorn Halaby
Asesor/Mentor Generalista
CDN Las Condes SERCOTEC

¿Quiénes Somos?



El Centro de Negocios Sercotec Las Condes, forma parte de la Red Nacional de 62 Centros de Negocios distribuidos a lo largo del país.

Su objetivo es brindar Servicios de Asesoría, Capacitación y Vinculación a Emprendedores y Empresarios del territorio donde opera, en este caso, el sector oriente de la Región Metropolitana.



Contenidos



Sercotec

Nuestro Operador

Nuestro Programa

El perfil de nuestros clientes

Requisitos y Nivel de exigencia

Nuestros Servicios

Atención en Puntos Móviles

Preguntas

Contáctanos



Sercotec

CENTROS
DE NEGOCIOS
SERCOTEC
LAS CONDES

El Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es una corporación de derecho privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dedicada a apoyar a las micro y pequeñas empresas y a los emprendedores del país, para que se desarrollen y sean fuente de crecimiento para Chile y los chilenos.

Atiende a pequeños empresarios y empresarias que enfrentan el desafío de actuar con éxito en los mercados, así como a los emprendedores y emprendedoras que buscan concretar sus proyectos de negocio.

Sercotec está presente en todo Chile:

- ✓ **16** direcciones regionales y **8** oficinas provinciales
- ✓ **321** colaboradores a nivel nacional
- ✓ **24** centros de atención Puntos Mipe
- ✓ **62** Centros de Negocios Sercotec + **20** Centros Satélites permanentes + **30** puntos móviles
- ✓ **52** agentes operadores



Nuestro Operador



mandata a



a operar



Santiago Innova es una corporación privada sin fines de lucro que desde hace 23 años construye y conecta espacios de desarrollo profesional para emprendedores, micro, pequeños medianos, y start-ups.

Nuestro Programa



Emprendedores sin idea de negocio definida



Capacitaciones y Seminarios

Como iniciar mi negocio

Modelo de Negocio

Plan de Negocios

Emprendedores con idea de negocio con potencial e intención de formalizar



Asesoría Primera Línea

Apoyo en proceso de formalización

Capacitaciones

Empresas (con iniciación de actividad en SII) con ventas



Asesoría de Negocios

Capacitaciones

El perfil de nuestros clientes

PERSONAS CON ACTIVIDAD COMERCIAL

- No tiene trabajo y busca generar un ingreso informal.
- Considera su actividad como algo no comercial, un hobby
- La producción o servicio dependerá de terceros, será estacional o difícil de mantener una entrega en el tiempo



EMPRESARIOS

Desean Generar Ganancias que les permitan reinvertir y crecer

Les apasiona lo que hacen y quieren verlo crecer y crecer

Desean Generar Empleos

Su negocio tiene escalabilidad y puede crecer contratando a otros

Aspira a que su "sueldo" no sea la ganancia del negocio sino parte de los costos o gastos.



Requisitos y Nivel de exigencia

1

Compromiso

Participar activamente en las actividades

2

Motivación

Quiero crecer?
Quiero dar más y mejor trabajo?

3

Tiempo

Participación en talleres, charlas
Hacer las actividades recomendadas

4

Información

Compartir información
Entregar información
(en el caso que sea necesario)

5

Compartir experiencias

Conversar
Comentar desde la experiencia
Recomendaciones
Colaborar

Sesiones de diagnóstico empresarial: On Line, previa agenda

Nuestros Servicios



Capacitaciones:

- Charlas
- Talleres
- Seminarios
- En distintas temáticas como marketing digital, temas contables, RRSS, entre otros

Capacitaciones ENERO 2023

- Planificación estratégica para tu negocio
MARTES 10 / 15 AM
- ¿Cómo inicio mi proceso de importación? Parte 1
MIÉRCOLES 11 / 15 PM
- ¿Cómo inicio mi proceso de importación? Parte 2
JUEVES 12 / 15 PM
- Aprende a vender más usando plataformas gratis
JUEVES 12 / 10 AM
- Modelo de Negocios Triple Impacto
MARTES 17 / 15 PM

Workshops febrero 2023

- Aprende la Diferencia entre Google Ads y Facebook Ads
MIÉRCOLES 08 10 AM
- Tips para postular adecuadamente un Proyecto de Fondos Concursables
MARTES 14 15 PM
- "Introducción a Blockchain o Web 3.0": el futuro de Internet es colaborativo.
MIÉRCOLES 15 10 AM
- Modelo y estructura de negocios Sesión 1
LUNES 20 15 PM
- Modelo y estructura de negocios Sesión 2
MARTES 21 15 PM

Te esperamos

CENTROS DE NEGOCIOS SERCOTEC LAS CONDES | Innova

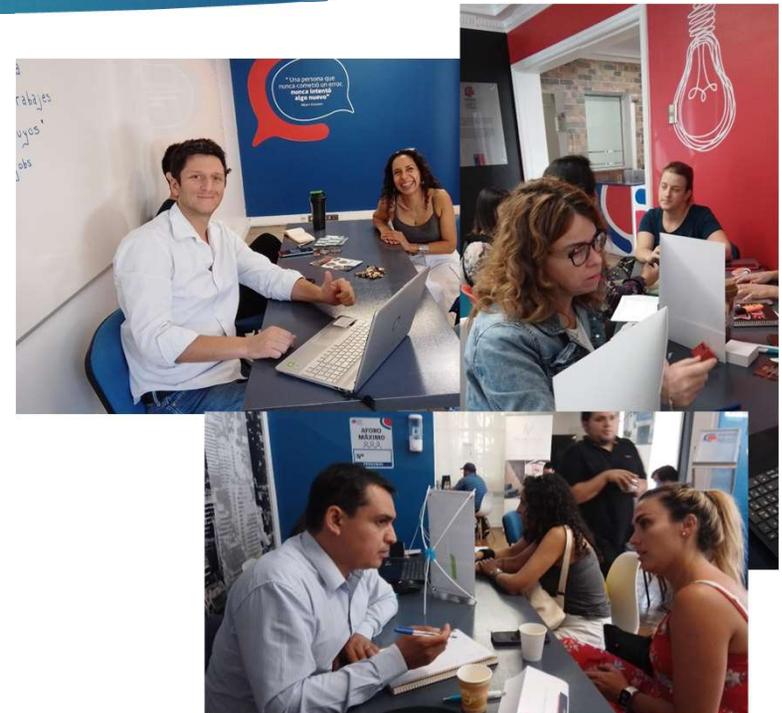
Nuestros Servicios



Co Work:

- Internet
- Estacionamiento
- Oficinas
- Salas de reuniones

(Previa agenda como cliente, Américo Vespucio Sur, esquina Nevería)



Nuestros Servicios

Asesoría

- Asesoría personalizada de formalización.
- Asesoría integral de largo plazo en distintas áreas de negocios



Nuestros Servicios

- Acceso a oferta con socios estratégicos.
- Investigación aplicada de negocios y mercado.
- Vinculación y articulación a ecosistema productivo local y generación de nuevas alianzas con instituciones de territorio.



Atención en Puntos Móviles



Documento D1: Formulario de contacto del Cliente



Versión 2

D1 CLASIFICACIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y CONTACTO ASOCIADO

| PARTE 1: DATOS DEL CONTACTO | | | |
|---|-----------------------------|--|-----------|
| <small>Nota: los datos con asterisco (*) son obligatorios para el primer registro</small> | | | |
| Nombre y apellidos * | | | |
| Correo electrónico * | | | |
| ¿Interesado en recibir correos electrónicos masivos? | <input type="checkbox"/> Si | | |
| Cargo * | Empleado | <small>1. Director; 2. Secretario; 3. Empleado; 4. Propietario; 5. Ejecutivo de mercadotecnia; 6. Tesorero o director financiero; 7. Socio; 8. Vicepresidente; 9. Presidente; 10. Voluntario; 11. Ejecutivo de ventas; 12. Otro.</small> | |
| Teléfono de contacto * | | Teléfono celular | |
| Centro * | Las Condes | Contraseña de e Center | No aplica |



Documento Word, editable.
Primer paso para ser clientes.

Envío al siguiente Mail:

Codificar contacto vCard

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Título | Nombre | Apellidos |
| <input type="text" value="Sra."/> | <input type="text" value="Marianella"/> | <input type="text" value="Llancaqueo"/> |

Número teléfono

Email

Fecha de nacimiento

Dirección

Sitio Web



Preguntas



WhatsApp



Datos a enviar:

Nombre, Rut y servicio solicitado.

- Talleres y capacitación.
- Formalización.
- Asesoría.

**Síguenos en nuestras Redes Sociales y
Contáctanos:**



@cdnlascondes



@centrolascondes

**Contáctanos en:
centro.lascondes@centrossercotec.cl**